

1. PENDING WITH INSTITUTE / SCHOOL

इसका मतलब क्या है?

आपने Scholarship Form सफलतापूर्वक Submit कर दिया है। अब आपका Form आपके कॉलेज / स्कूल के Scholarship Nodal Officer के पास पहुँचा हुआ है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ कॉलेज / स्कूल के Scholarship Nodal Officer के पास।

यही व्यक्ति Portal पर सभी छात्रों के Form की जांच करता है।

कॉलेज इस समय क्या कर रहा है?

कॉलेज आपके Form की पूरी जांच करता है, जैसे—

- Admission सही है या नहीं
- Fees जमा है या नहीं
- Documents पूरे हैं या नहीं
- Marksheet सही है या नहीं
- Income Certificate सही है या नहीं
- Caste Certificate सही है या नहीं
- Aadhaar सही है या नहीं
- Jan Aadhaar सही है या नहीं

Student को क्या करना है?

बायोमेट्रिक उपस्थिति (Biometric Attendance) के बिना आपका छात्रवृत्ति आवेदन (Scholarship Form) कॉलेज द्वारा आगे सत्यापन के लिए नहीं भेजा जा सकता। कृपया अपने कॉलेज जाकर बायोमेट्रिक उपस्थिति दर्ज करवाएँ, ताकि आपका आवेदन छात्रवृत्ति पोर्टल पर आगे की प्रक्रिया के लिए भेजा जा सके।

अगर कोई कमी मिल गई तो?

Status बदल जाएगा

→ OBJECTION BY INSTITUTE / SCHOOL

अगर सब सही मिला तो?

Status बदल जाएगा

→ PENDING WITH VERIFIER-SJE / DEO / DSEO

2. OBJECTION BY INSTITUTE / SCHOOL

इसका मतलब क्या है?

कॉलेज को आपके Form में कोई कमी मिली है।

इसलिए कॉलेज ने आपका Form वापस आपके पास भेज दिया है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ Student के पास

कॉलेज ने **Objection** क्यों लगाया?

उदाहरण—

- Documents नहीं लगाए
 - गलत Documents लगाए
 - Fee Receipt नहीं लगाई
 - Income Certificate गलत
 - Caste Certificate गलत
 - Marksheet गलत
 - Bank Details गलत
 - कोई जानकारी गलत भरी
-

Student को क्या करना है?

जिस कारण से Objection आया है, उसे ठीक करके Form दोबारा Submit करना होगा।

उसके बाद क्या होगा?

Status बदल जाएगा

→ **OBJECTION CLARIFIED BY STUDENT**

3. OBJECTION CLARIFIED BY STUDENT

इसका मतलब क्या है?

Student ने Objection को ठीक कर दिया है और Form दोबारा Submit कर दिया है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ वापस कॉलेज के पास

कॉलेज अब क्या करेगा?

अब कॉलेज नई जानकारी और नए Documents की दोबारा जांच करेगा।

अगर अभी भी गलती मिली?

फिर से

→ **OBJECTION BY INSTITUTE / SCHOOL**

अगर सब सही मिला?

→ **PENDING WITH VERIFIER-SJE / DEO / DSEO**

4. PENDING WITH VERIFIER-SJE / DEO / DSEO

इसका मतलब क्या है?

कॉलेज ने आपका Form Approved कर दिया है।

अब आपका Form समाज कल्याण विभाग (SJE) के Verifier के पास पहुँच गया है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ SJE Verifier / Clerk / Babu

Verifier क्या करता है?

अब विभाग Form की जांच करता है।

जैसे—

- Student वास्तव में पात्र है या नहीं
- Documents सही हैं या नहीं
- Income सही है
- Category सही है
- Fees सही है
- College द्वारा Approval सही है
- Portal की जानकारी सही है

Student को क्या करना है?

कुछ नहीं।

सिर्फ इंतजार करें।

अगर विभाग को गलती मिली?

Form वापस Student के पास जाएगा और Objection लगाया जाएगा।

अगर सब सही मिला?

Status बदल जाएगा

→ PENDING WITH DLO-SJE

5. PENDING WITH DLO-SJE

इसका मतलब क्या है?

Verifier ने आपका Form Approved कर दिया है।

अब Form जिला स्तर के अधिकारी (District Level Officer - DLO) के पास Final Approval के लिए पहुँचा है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ District Level Officer (DLO)

DLO क्या करता है?

DLO अंतिम बार पूरे Form की समीक्षा करता है।

यदि सब सही होता है, तो Scholarship के लिए अंतिम मंजूरी देता है।

Student को क्या करना है?

कुछ नहीं।

अगर कोई समस्या मिली?

Form वापस नीचे Verification के लिए भेजा जा सकता है या Objection लगाया जा सकता है।

अगर सब सही मिला?

Status बदल जाएगा

➡ **APPROVED BY DLO-SJE**

6. APPROVED BY DLO-SJE

इसका मतलब क्या है?

बधाई!

आपका Scholarship Form पूरी तरह Approved हो चुका है।

अब आपके Form की जांच पूरी हो गई है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ समाज कल्याण विभाग (District Office)

अब विभाग क्या करेगा?

अब विभाग Payment Process शुरू करेगा।

ध्यान रखें—

Approved होने का मतलब पैसा आना नहीं होता।

अब भी Payment की कई प्रक्रियाएँ बाकी रहती हैं।

Student को क्या करना है?

कुछ नहीं।

अगला **Status**

➡ **PAYMENT SANCTIONED BY DLO**

7. PAYMENT SANCTIONED BY DLO

इसका मतलब क्या है?

विभाग ने Scholarship देने की अनुमति (Sanction) जारी कर दी है।

अब आपका Form Payment Group में शामिल हो चुका है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ जिला समाज कल्याण कार्यालय

विभाग अब क्या करेगा?

- कई Approved Forms को एक साथ चुना जाएगा।
 - सामान्यतः 10, 20, 50 या अधिकतम 100 छात्रों का एक Payment Group बनाया जाता है।
 - उस Group को एक Payment Sanction Number दिया जाता है।
-

Student को क्या करना है?

कुछ नहीं।

अगला **Status**

8. BILL GENERATED BY DLO

इसका मतलब क्या है?

अब विभाग ने आपके Payment Group का Bill बना दिया है।

यह Scholarship मिलने से पहले की अंतिम विभागीय प्रक्रिया होती है।

इस समय **Form** किसके पास है?

✓ जिला समाज कल्याण विभाग

विभाग अब क्या कर रहा है?

अब विभाग—

- Bill तैयार करता है।
- Bill की Hard Copy निकालता है।
- DLO से Signature और Seal करवाता है।
- Bill और Payment Reference Number को PayManager / Treasury में भेजता है।

इसके बाद Payment की आंतरिक (**Internal**) प्रक्रिया शुरू होती है, जो Portal के Status History का हिस्सा नहीं होती।

Student को क्या करना है?

कुछ नहीं।

अगला **Status**

यदि सब सही रहा—

→ SCHOLARSHIP DISBURSED

यदि बैंक खाते में समस्या मिली—

→ **INCORRECT ACCOUNT NUMBER OR IFSC CODE** (या कुछ मामलों में पहले Disbursed दिखने के बाद बाद में यह Status आ सकता है)

9. SCHOLARSHIP DISBURSED

इसका मतलब क्या है?

विभाग द्वारा Scholarship की राशि जारी कर दी गई है।

सामान्य स्थिति में राशि आपके बैंक खाते में जमा हो जानी चाहिए।

अगर पैसा नहीं आया?

संभव कारण—

- Bank Account बंद है।
- IFSC गलत है।
- Account Dormant है।
- Aadhaar Seeding की समस्या है।
- Bank ने Payment Reject कर दिया।

ऐसी स्थिति में विभाग बाद में आपका Status **INCORRECT ACCOUNT NUMBER OR IFSC CODE** कर सकता है, या Disbursed के तुरंत बाद नया बैंक विवरण लेकर Payment दोबारा Process कर सकता है (विभागीय प्रक्रिया के अनुसार)।

Scholarship Disbursed दिखा रहा है, लेकिन बैंक खाते में पैसा नहीं आया तो क्या करें?

यदि आपके छात्रवृत्ति आवेदन का Status **"SCHOLARSHIP DISBURSED"** दिखा रहा है, लेकिन आपके बैंक खाते में छात्रवृत्ति की राशि प्राप्त नहीं हुई है, तो घबराने की आवश्यकता नहीं है। कई बार बैंक खाता बंद (Closed), निष्क्रिय (Dormant), गलत IFSC Code, बैंक द्वारा भुगतान अस्वीकार (Bank Rejection) या अन्य बैंकिंग कारणों से राशि खाते में जमा नहीं हो पाती।

ऐसी स्थिति में जितनी जल्दी हो सके (अधिकतम **45** दिनों के भीतर) अपने जिला समाज कल्याण विभाग (**SJE/DLO Office**) में संपर्क करें और निम्न दस्तावेज साथ लेकर जाएँ—

- ✓ नया या सही तरीके से चालू (Active) बैंक खाते की पासबुक की फोटोप्रति।
- ✓ आवश्यकता होने पर बैंक स्टेटमेंट।
- ✓ छात्रवृत्ति राशि जारी न होने के संबंध में एक लिखित आवेदन (Application)।

विभाग आपके नए/सही बैंक खाते की जानकारी **PayManager** में अपडेट करेगा तथा संशोधित भुगतान विवरण **Treasury** को भेज देगा। इसके बाद सामान्यतः 1 से 2 कार्य दिवस में तथा अधिकतम 7 कार्य दिवस के भीतर छात्रवृत्ति की राशि आपके बैंक खाते में जमा हो जाती है।

महत्वपूर्ण सूचना: यदि आपका Status "**SCHOLARSHIP DISBURSED**" है लेकिन राशि प्राप्त नहीं हुई है, तो 45 दिनों से अधिक प्रतीक्षा न करें। समय पर विभाग में आवेदन करने से राशि वापस राजकोष (Treasury) में जाने से पहले आपके सही बैंक खाते में भेजी जा सकती है।

10. INCORRECT ACCOUNT NUMBER OR IFSC CODE

इसका मतलब क्या है?

आपके बैंक खाते में Scholarship भेजने का प्रयास किया गया, लेकिन Bank ने Payment स्वीकार नहीं किया।

इस समय **Form** किसके पास है?

- ✓ Student और जिला समाज कल्याण विभाग, दोनों को कार्रवाई करनी होती है।

Student को क्या करना है?

1. नया या सही Bank Account चालू करवाएँ।
2. उसे Jan Aadhaar में अपडेट करें।
3. Scholarship Profile में Jan Aadhaar Details Update करें।
4. यदि विभाग आवेदन और Passbook की प्रति माँगे, तो जमा करें।

उसके बाद क्या होगा?

Bank Details अपडेट होने के बाद Form फिर से Approved स्थिति में आ जाएगा और Payment Process दोबारा शुरू होगी—

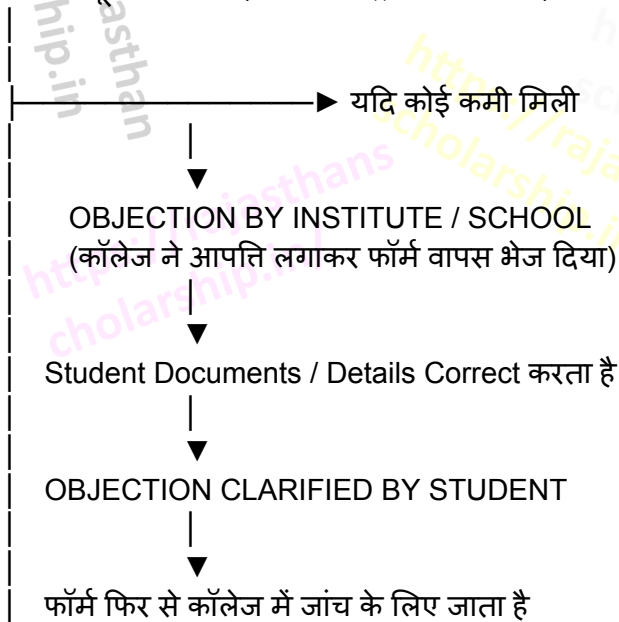
**APPROVED BY DLO-SJE → PAYMENT SANCTIONED → BILL GENERATED →
SCHOLARSHIP DISBURSED**

राजस्थान छात्रवृत्ति आवेदन की पूरी प्रक्रिया (Scholarship Form Complete Flow)

Student Scholarship Form Submit

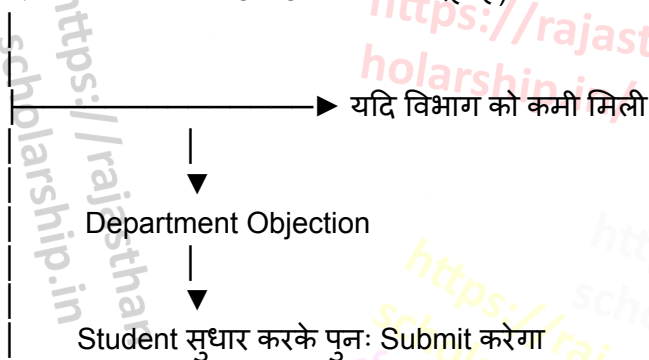
PENDING WITH INSTITUTE / SCHOOL

(फॉर्म कॉलेज / स्कूल के पास है) - बायोमेट्रिक उपस्थिति (Biometric Attendance)



PENDING WITH VERIFIER-SJE / DEO / DSEO

(समाज कल्याण विभाग का Verifier फॉर्म जांच रहा है)

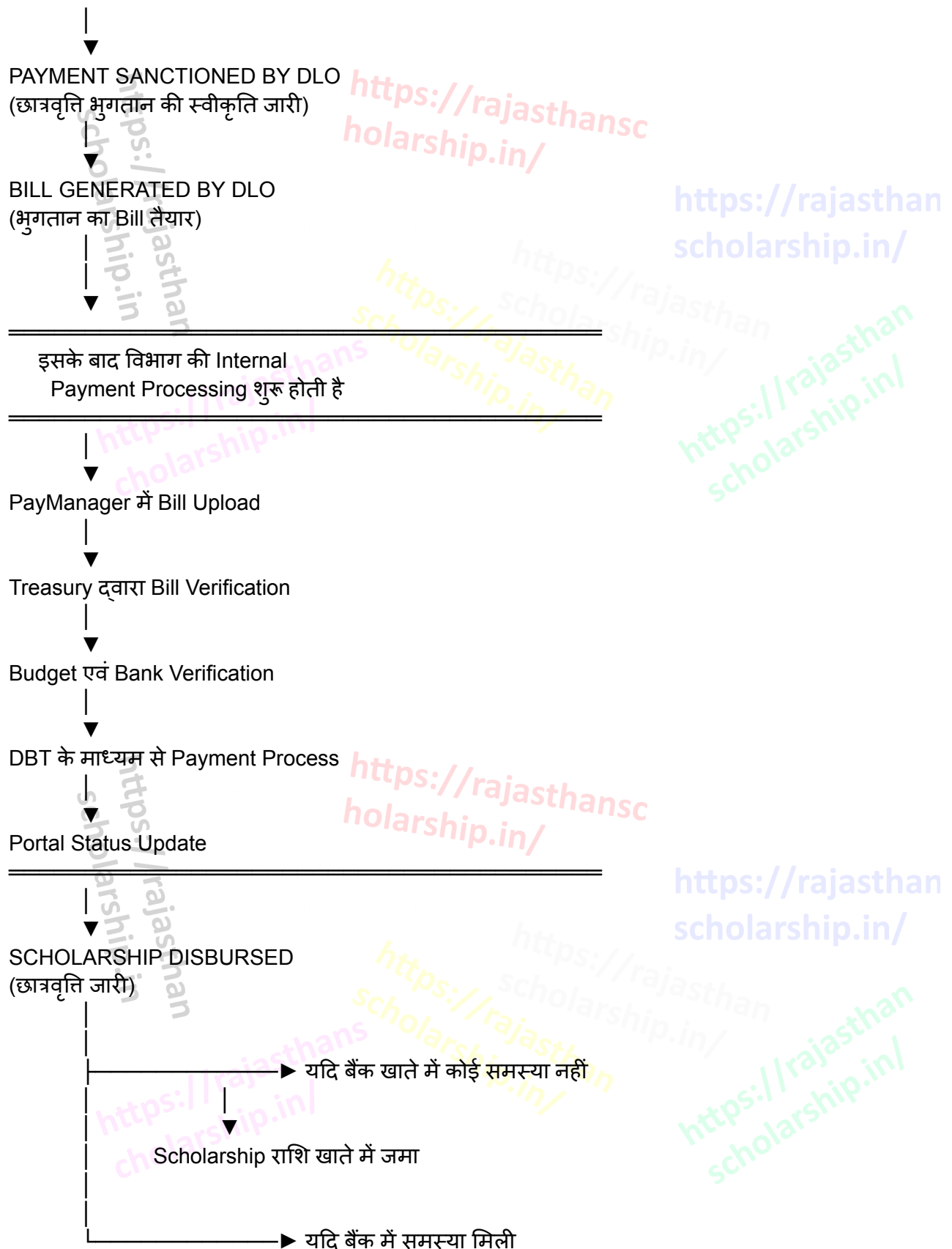


PENDING WITH DLO-SJE

(जिला समाज कल्याण अधिकारी के पास अंतिम स्वीकृति हेतु)

APPROVED BY DLO-SJE

(फॉर्म पूरी तरह Approved)



↓
INCORRECT ACCOUNT NUMBER
OR IFSC CODE

↓
नया Bank Account / सही IFSC
Jan Aadhaar Update
Scholarship Profile Update

↓
APPROVED BY DLO-SJE

↓
Payment Process पुनः शुरू

“अनुसूचित जाति (SC) श्रेणी के विद्यार्थियों की छात्रवृत्ति दो किस्तों में जारी की जाती है। पहली किस्त (40%) राजस्थान सरकार द्वारा जारी की जाती है, जबकि शेष 60% राशि भारत सरकार (केंद्र सरकार) द्वारा DBT (Direct Benefit Transfer) के माध्यम से आपके आधार से जुड़े बैंक खाते में भेजी जाती है।

राजस्थान सरकार समय-समय पर पात्र विद्यार्थियों का डेटा केंद्र सरकार को भेजती है। इसके बाद केंद्र सरकार बजट उपलब्ध होने पर शेष 60% छात्रवृत्ति राशि विद्यार्थियों के आधार से जुड़े बैंक खाते में जमा करती है।

यदि आपके खाते में केवल 40% छात्रवृत्ति राशि प्राप्त हुई है, तो घबराएँ नहीं और जल्दबाजी में कोई निष्कर्ष न निकालें। यह एक सामान्य प्रक्रिया है। सरकारी प्रक्रियाओं में समय लग सकता है।

यदि लगभग 3 महीने तक शेष 60% राशि प्राप्त नहीं होती है, तब आप अपने जिला समाज कल्याण विभाग (SJE) से संपर्क कर सकते हैं या आवश्यक होने पर लिखित आवेदन प्रस्तुत कर सकते हैं।

महत्वपूर्ण: केंद्र सरकार द्वारा शेष राशि जारी होने का समय बजट उपलब्धता एवं विभागीय प्रक्रिया पर निर्भर करता है। इसलिए सभी विद्यार्थियों के खातों में राशि एक साथ या एक ही दिन में आना आवश्यक नहीं है।

“

*यदि आपके छात्रवृत्ति आवेदन (Scholarship Form) में किसी भी प्रकार की समस्या है, जैसे— Objection Clear करना,

Scholarship Profile Update करना, **Incorrect Account Number / IFSC Code** सुधारना, जन आधार में बैंक खाता या मोबाइल नंबर अपडेट करना आदि, तो आपको बार-बार विभाग के चक्कर लगाने की आवश्यकता नहीं है।

आप **Student Union** की ऑनलाइन ई-मित्र सेवा के माध्यम से अपना आवेदन/समस्या दर्ज कर घर बैठे आवश्यक सहायता प्राप्त कर सकते हैं। आपकी समस्या के अनुसार संबंधित प्रक्रिया पूरी करवाई जाएगी तथा आवश्यक मार्गदर्शन भी दिया जाएगा।

छात्रवृत्ति आवेदन में किसी भी प्रकार की समस्या है?

- ✓ Objection Clear
- ✓ Scholarship Profile Update
- ✓ Incorrect Account Number / IFSC Code
- ✓ जन आधार में बैंक खाता या मोबाइल नंबर अपडेट
- ✓ अन्य छात्रवृत्ति संबंधी समस्याएँ

Student Union की ऑनलाइन ई-मित्र सेवा के माध्यम से अपना आवेदन दर्ज करें और घर बैठे आवश्यक सहायता प्राप्त करें।

नोट: केवल छात्रवृत्ति पोर्टल पर उपलब्ध सेवाओं एवं नियमों के अनुसार ही सहायता प्रदान की जाती है।